

СЕРВИС БАНКОВСКИХ ПРОДУКТОВ ТЕНДЕРТЕХ

Инструкция для работы с
Порталом Тендертех

Инструкция для Пользователей по настройке рабочего места

Оглавление

Общая схема работы на площадке Тендертех.....	3
Установка КриптоПро CSP	4
Установка плагина КриптоПро ЭЦП Browser plug-in	6
Установка расширения КриптоПро	7
<i>Настройка для браузеров Google Chrome, Спутник</i>	<i>7</i>
<i>Настройка для браузеров Opera и Яндекс.Браузер</i>	<i>8</i>
<i>Настройка для браузера Firefox.....</i>	<i>8</i>
Добавление сайта в список доверенных узлов	9
Проверка актуальности версии плагина	10
Возможные ошибки ЭЦП при работе с порталом	12

Общая схема работы на площадке Тендертех

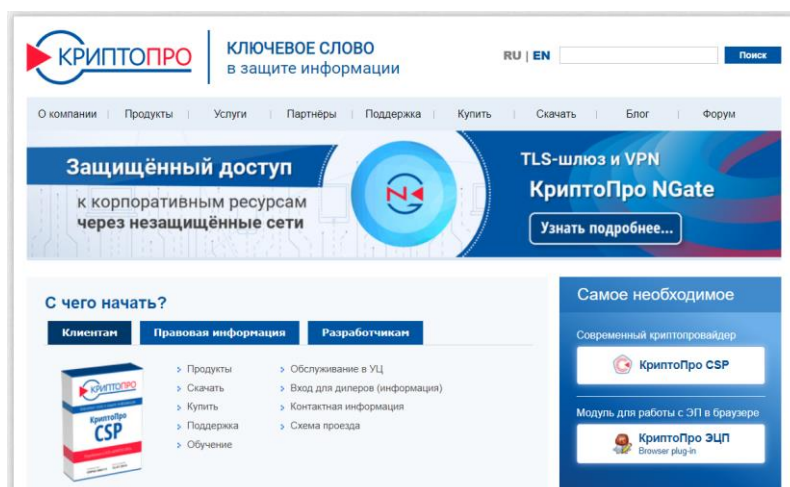
Для работы со всем функционалом площадки Тендертех необходима настройка рабочего места, которая не влияет на работу сторонних площадок. Обязательные пункты настройки, которые обеспечивают верификацию пользователя при входе, корректную работу с заявкой, и корректное подписание файлов:

- ПО КриптоПро CSP версии, аккредитованной ФСБ, с действующей лицензией пользователя;
- Плагин в браузере КриптоПро ЭЦП Browser plug-in последней версии, а также Настройка доверенного сайта;
- Рекомендуемые браузеры для работы с площадкой Тендертех и продуктами компании КриптоПро, обеспечивающими верификацию подписи и процесс подписания – Google Chrome, Yandex, Спутник, Microsoft Edge, Opera, Mozilla Firefox;
- Отсутствие включенных расширений-блокировщиков (к примеру – Adblock, AdGuard, UBlock), т.к. они могут скрывать всплывающие окна, например, при входе в личный кабинет, или при работе непосредственно внутри личного кабинета. Настроить расширения можно в Настройках браузера;
- Отсутствие включенных антивирусных программ с высокой степенью защиты в браузерах (желательно отключать на время входа на площадку, а также при подписании файлов).

Далее приведены инструкции по настройке продуктов компании КриптоПро, проверке функциональности рабочего места, а также по работе с сообщениями об ошибках.

Установка КриптоПро CSP

Продукты КриптоПро необходимо скачивать с сайта компании-изготовителя: <https://www.cryptopro.ru/>



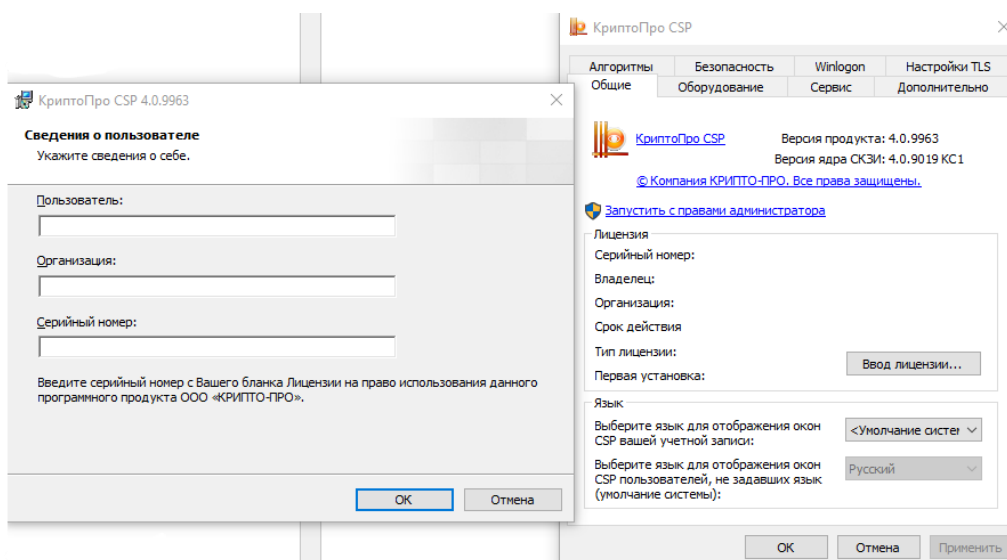
Справа на странице находится поле Самое необходимое, где имеются кнопки для скачивания продуктов. Для скачивания необходимо предварительно зарегистрироваться на сайте.

Актуальные версии КриптоПро CSP с описанием функционала можно посмотреть здесь:

[Web-страница КриптоПро с версиями КриптоПро CSP](#)

Для использования установленной программы необходимо активировать лицензию пользователя, её можно приобрести на официальном сайте, или в Удостоверяющем центре, который выпускает Вашу электронную подпись (обычно при покупке подписи УЦ передает ключ-лицензию в комплекте).

Также можно воспользоваться ознакомительной лицензией на период 90 дней, однако по истечении срока необходимо будет приобрести коммерческую.



Для активации лицензии необходимо ввести Серийный номер, указанный в бланке Лицензии на право использования данного продукта КриптоПро, и нажать Ок.

Более подробную информацию о работе данного ПО, настройках и взаимодействию с другими ПО можно получить на официальном сайте или по ссылке:

[Web-страница КриптоПро с инструкцией](#)

Установка плагина КриптоПро ЭЦП Browser plug-in

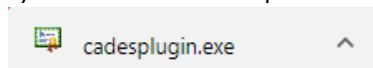
Данное ПО бесплатно и является обновляемым продуктом, в связи с чем площадка Тендертех имеет проверку на актуальность версии плагина.

КриптоПро ЭЦП Browser plug-in представляет собой два инструмента – установленное в браузер Расширение и модуль, установленный в ОС (непосредственно плагин).

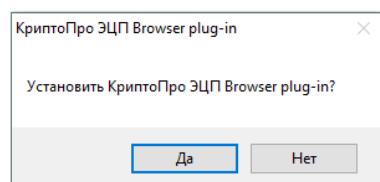
Скачать плагин можно со стартовой страницы КриптоПро в поле «Все необходимое».

Шаги установки плагина:

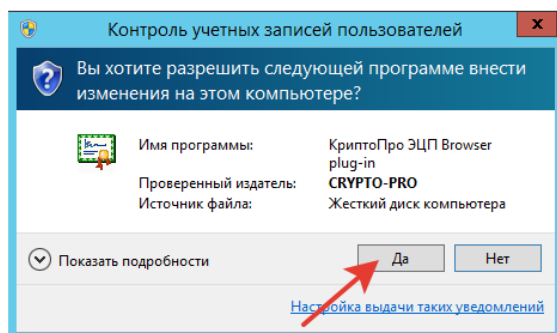
1) Скачать и открыть исполняемый файл `ca-desplugin.exe`



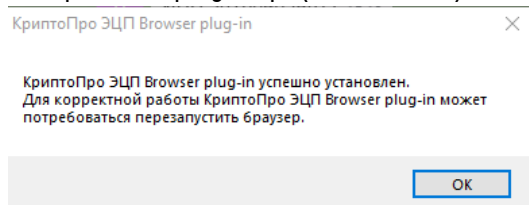
2) Подтвердить установку КриптоПро ЭЦП Browser plug-in:



3) Разрешить программе с проверенным издателем внести изменения на компьютере:



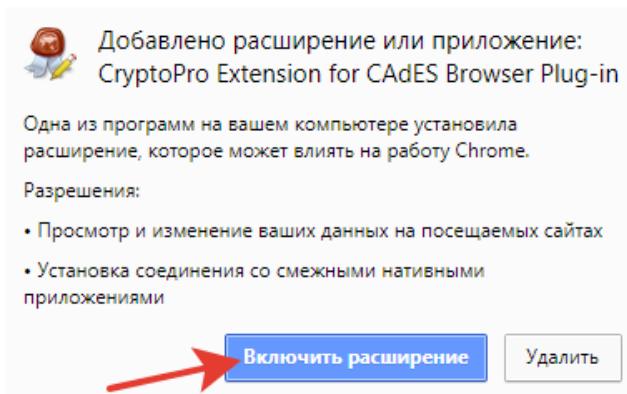
4) После окончания установки в окне нажать Ок, далее необходимо закрыть браузер (все окна) и заново открыть браузер.



Установка расширения КриптоПро

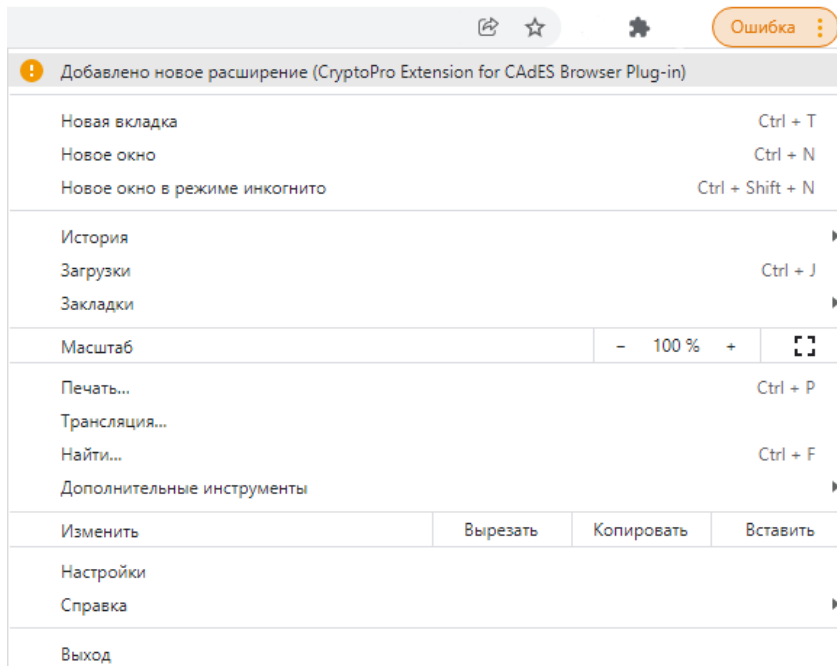
Настройка для браузеров Google Chrome, Спутник

1) После установки модуля (плагин) при повторном открытии браузера в верхнем углу появится всплывающее окно с информацией о добавленном расширении:



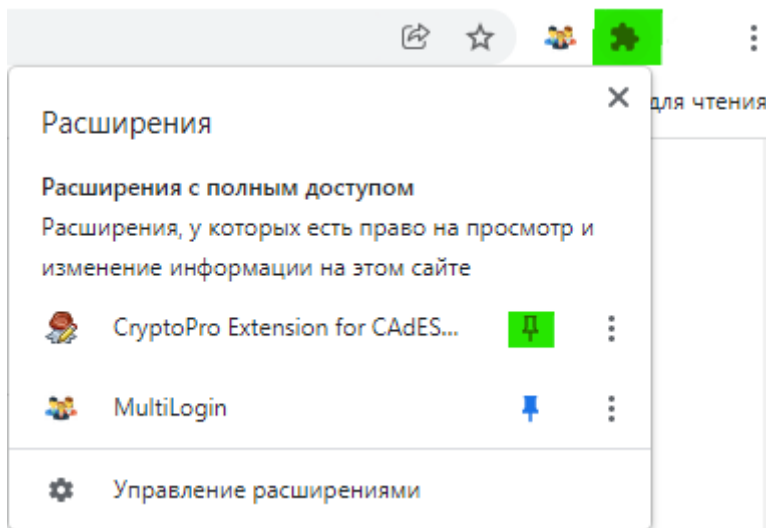
Необходимо включить расширение.

2) Если по каким-то причинам всплывающего окна нет (может блокироваться другими расширениями) необходимо зайти в верхнюю панель браузера и нажать на кнопку с тремя точками:



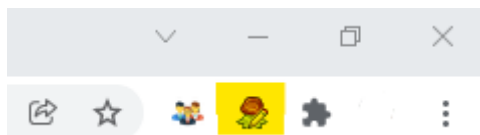
Необходимо повторно вызвать окно и нажать кнопку Включить расширение.

3) Далее необходимо добавить иконку плагина на панель расширений:



Нажать на кнопку паззла (Расширения) и нажать на значок кнопки напротив плагина CryptoPro Extension for CAdES Browser plug-in.

4) После этого настройка плагина завершена, в дальнейшем для обновления плагина и настройки доверенных сайтов будет использоваться значок на панели расширений:



Настройка для браузеров Opera и Яндекс.Браузер

Для настройки расширения Opera и Яндекс.Браузер необходим переход по ссылке:

[Web-страница для скачивания расширения](#)

Настройка для браузера Firefox

Для настройки расширения в браузере Firefox необходимо перейти по ссылке:

[Web-страница для скачивания расширения](#)

Добавление сайта в список доверенных узлов

После загрузки плагина и расширения, необходимо включить площадку Тендертех в список доверенных сайтов для исключения блокировки всплывающих окон и виджетов, входящих в элементы страниц сайта. Для этого нужно:

1) Нажать на значок КriptoПро плагина в верхней панели браузера, далее выбрать пункт Настройка доверенных сайтов.



2) Скопировать адрес площадки Тендертех <https://tendertech.ru/> и вставить в поле Добавить новый.

Настройки КriptoПро ЭЦП Browser Plug-in

Список надежных узлов, которые не причинят вред вашему компьютеру и данным. Для заданных веб-узлов КriptoПро ЭЦП Browser Plug-in не будет требовать подтверждения пользователя при открытии хранилища сертификатов, создании подписи или расшифровании сообщения. При добавлении веб-узлов в надежные можно использовать символ "*" для указания всех субдоменов данного узла.

Важно! При добавлении веб-узла в список надежных, вы должны быть уверены, что веб-скрипты, загруженные или запущенные с данного веб-узла, не могут нанести вред компьютеру или данным.

Список доверенных узлов

× <https://tendertech.ru/>

Добавить новый



Сохранить

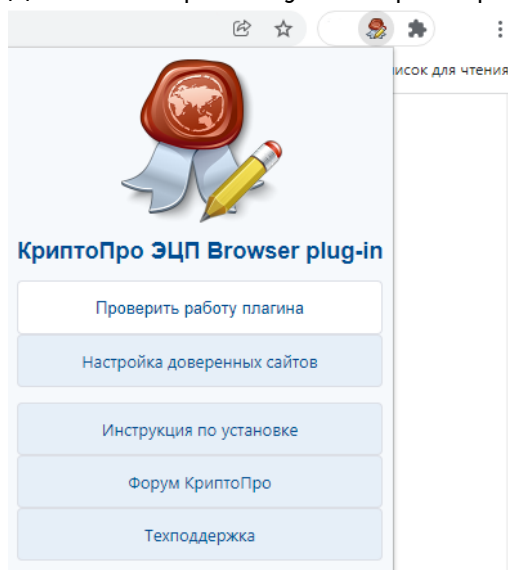
3) Нажать на значок плюса, затем на кнопку Сохранить. Для разных версий браузера предусматривается разное написание адреса сайта, при возникновении ошибки пользуйтесь инструкциями на странице.

Проверка актуальности версии плагина

При попытках входа и подписания площадка Тендертех проверяет текущую версию плагина КристоПро. Если она отличается от последней выпущенной версии, то при выполнении действия на площадке выведет сообщение следующего характера: «Для продолжения работы необходимо обновить плагин КристоПро ЭЦП».

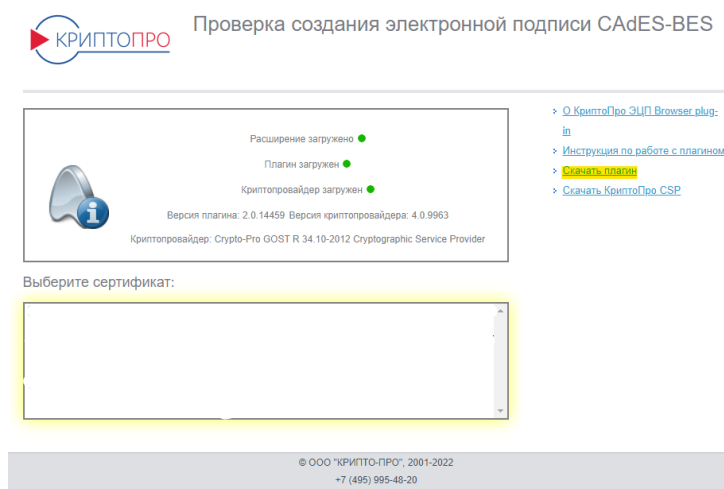
Для обновления версии плагина (на примере браузеров Google Chrome, Спутник, Microsoft Edge) необходимо:

1) Нажать на значок КристоПро плагина в верхней панели браузера, далее выбрать пункт Проверить работу плагина:

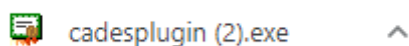


2) В случае, если необходимо обновление, в строке с информацией о плагине будет отображаться индикатор желтого цвета, а также надпись – «Плагин загружен, но есть более свежая версия».

В таких случаях, когда необходимо обновить версию плагина, необходимо нажать на строку Скачать плагин.



3) Далее начнется загрузка файла с расширением .exe, после полной загрузки его нужно будет открыть:



4) Затем следует цикл из всплывающих окон, в которых необходимо будет нажимать на кнопки-действия (пример: Разрешить программе вносить изменения – Да, может потребоваться перезагрузка компьютера – Ок, Вы желаете обновить версию плагина до последней - Да).

5) После распаковки файла и установки на последнем всплывающем окне, где будет написано: «Перезагрузить систему?» необходимо нажать Нет, а затем закрыть браузер и открыть заново (перезагрузка браузера необходима для корректной работы плагина, перезагрузка компьютера необязательна).

6) После перезагрузки браузера можно продолжать работу с площадкой Тендертех (осуществлять вход или подписывать документы). На работу на других площадках, а также на работу подписей обновление плагина не оказывает влияния.

Возможные ошибки ЭЦП при работе с порталом

1. «Нет поддержки КриптоПро»

Необходимо проверить, установлены ли на ПК криптопровайдер «КриптоПро CSP» и «ЭЦП browser plug-in». Если нет, то необходимо провести установку в соответствии с пунктом 1 и 2. Если они установлены, но ошибка сохраняется, нужно обратиться в техническую поддержку по номеру, указанному ниже.

2. «Нет доступа к закрытому ключу»

Возможные причины ошибки:

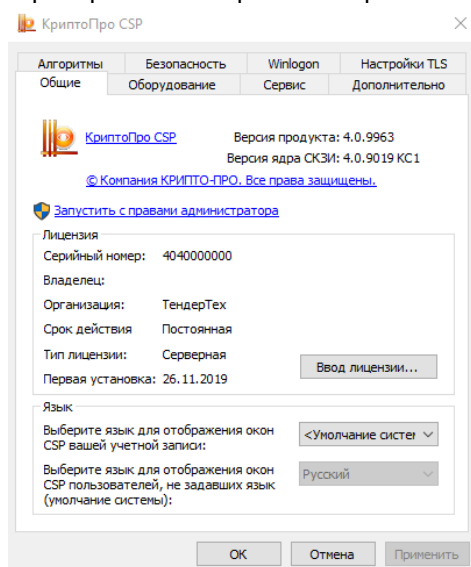
1) Отсутствует или поврежден носитель ключа (реестр, usb-носитель)
Необходимо проверить, присутствует ли сам носитель, установлен ли ключ на нем.

2) Повреждён порт USB

Необходимо попробовать установить носитель в другой порт USB

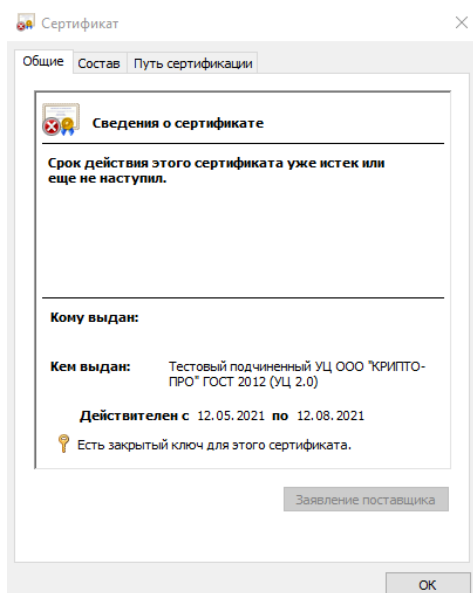
3) Истекла лицензия КриптоПро CSP

Проверить лицензию можно, выполнив путь Пуск – Все программы – КРИПТО-ПРО – КриптоПро CSP, или выполнив поиск по названию программы КриптоПро CSP



4) Нарушена цепочка сертификатов

Чтобы проверить цепочку сертификатов Вам нужно перейти: Пуск - Все программы - КРИПТО-ПРО - Сертификаты пользователя. В данном окне требуется открыть папку «Личное» - «Сертификаты», где будет список всех сертификатов, установленных на Ваш компьютер. Далее открываем папку Личное, Сертификаты. В списке сертификатов находим актуальный, далее нажимаем на него два раза, и в открывшемся окне видим информацию по сертификату. При нарушенной цепочке сертификатов видим значок креста рядом со значком сертификата.



При данной ошибке необходимо найти сертификат со значком крестика в цепочке сертификатов. Для этого необходимо открыть вкладку Состав и открыть сертификат.

Далее необходимо во вкладке Общее нажать на кнопку Установить сертификат, далее выбрать пункт «Автоматически выбрать хранилище на основе типа сертификата». Если эти действия не решили проблему при повторном открытии сертификата – необходимо следовать дальнейшим инструкциям.

В случае, если цепочка нарушена на корневом сертификате Минкомсвязи – его можно скачать из официальных источников, обращая внимание на срок действия в уже установленном сертификате. Для скачивания рекомендуем пользоваться сайтом ЕЭТП:

<https://www.roseltorg.ru/ecp/info/certificates>

При нарушении цепочки на сертификате Удостоверяющего Центра – необходимо обратиться в центр, где была выдана данная подпись.

3. «Для продолжения работы необходимо обновить КриптоПро ЭЦП плагин»

При данной ошибке необходимо обновить версию плагина КриптоПро до актуальной. Инструкция по переустановке плагина указана в разделе 5 «Проверка актуальности версии плагина».

Если Вы не нашли ответ на технический вопрос - обращайтесь в Техническую Поддержку по номеру 8 (800) 350 98 20, мы Вам обязательно поможем!

С уважением,
команда Тендертех