

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом Генерального директора  
ООО «Финансовые Технологии»  
№03 от «17» января 2018 года

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ /Мндоянц М.А./

**Регламент электронного документооборота  
в «Сервисе банковских продуктов «ТЕНДЕРТЕХ»**

**Москва**

**2018 год**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6. ЭТАПЫ ВЫДАЧИ БАНКОВСКОЙ ГАРАНТИИ

7. ВЫДАЧА БАНКОВСКОЙ ГАРАНТИИ

8. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В РЕГЛАМЕНТ

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Приложение №1 (Форма Заявления о присоединении)

# Регламент электронного документооборота в «Сервисе банковских продуктов «ТЕНДЕРТЕХ»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. Термины и определения

**44-ФЗ, Закон 44-ФЗ** – Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

**223-ФЗ, Закон 223-ФЗ** – Федеральный закон от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

**63-ФЗ, Закон 63-ФЗ** – Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

**615-ПП, Постановление 615-ПП** -

**Авторизованный удостоверяющий центр** – аккредитованный удостоверяющий центр создания и выдачи сертификатов ключей электронных подписей, включенный в Единый реестр, размещенный по адресу в сети Интернет: <http://minsvyaz.ru/ru/activity/govservices/2/>.

Авторизованный удостоверяющий центр, который соответствует одному из следующих условий в соответствии с 63-ФЗ:

- удостоверяющий центр отвечает всем условиям статей 15-16 63-ФЗ.

**Банк** – банк, иная кредитная организация, отвечающая установленным требованиям для принятия банковских гарантий и правомочная осуществлять деятельность по выдаче Банковских гарантий и/или деятельность по открытию и обслуживанию банковских счетов и присоединившаяся к настоящему Регламенту в установленном порядке.

**Банковская гарантия, Гарантия** – способ обеспечения безусловного исполнения обязательств, по которому Банк принимает на себя по просьбе другого лица (принципала) письменное обязательство по уплате указанному им третьему лицу (бенефициару) определенную денежную сумму в соответствии с условиями данного Банком обязательства независимо от действительности обеспечиваемого такой гарантией обязательства.

**Заказчик** – государственный или муниципальный заказчик либо бюджетное учреждение, государственное, муниципальное унитарные предприятия, осуществляющие закупки в соответствии с Законом 44-ФЗ; отдельные виды юридических лиц и бюджетные учреждения, осуществляющие закупки в соответствии с Законом 223-ФЗ, в пользу которых предоставляется банковская гарантия.

**Закупка** – совокупность действий, направленных для полного удовлетворения потребностей Заказчика в товарах, работах, услугах, осуществляемых в порядке, установленном Законом 223-ФЗ; совокупность действий, направленных на обеспечение государственных или муниципальных нужд Заказчика в товарах, работах, услугах, осуществляемых в порядке, установленном Законом 44-ФЗ; а также, закупка товара, работы, услуги, осуществляемая в порядке, установленном организатором такой закупки.

**Заявка на получение Банковской гарантии** – совокупность электронных документов, направляемых Клиентом Банку посредством «Сервиса банковских продуктов «ТЕНДЕРТЕХ», подписанных Электронной подписью и обозначающая желание Клиента получить в Банке Банковскую гарантию с целью обеспечения исполнения заключаемого Клиентом Контракта с Заказчиком, либо с целью обеспечения заявки на участие в Закупке Заказчика.

**Квалифицированная электронная подпись** – электронная подпись, соответствующая признакам, установленным п. 4 ст. 5 Федерального закона от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

**Клиент** – участник закупки, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, имеющий намерение получить любой продукт посредством Системы и присоединившийся к настоящему Регламенту в установленном порядке.

**Контракт** – государственный или муниципальный контракт, заключаемый по результатам проведения закупки товаров, работ, услуг в порядке Закона 44-ФЗ; договор, заключаемый по результатам проведения закупки товаров, работ, услуг в порядке Закона 223-ФЗ; гражданско-

правовой договор, предметом которого являются поставка товара, выполнение работы, оказание услуги, заключаемый по результатам Закупки.

**Личный кабинет** – часть «Сервиса банковских продуктов «ТЕНДЕРТЕХ», доступная исключительно Пользователям системы, присоединившимся к настоящему Регламенту, содержащая совокупность данных о Пользователе Системы, которая необходима для его идентификации в Системе.

**Оператор** – юридическое лицо, владеющее программой для электронных вычислительных машин - «Сервисом банковских продуктов «ТЕНДЕРТЕХ», обеспечивающее деятельность по эксплуатации, регистрации Пользователей системы организации архивного хранения электронных документов Системы. Оператором Системы является Общество с ограниченной ответственностью «Финансовые Технологии» (ИНН 7733258268, ОГРН 5157746047476).

**Предложение Банка** – электронный документ, направляемый Банком Клиенту, от которого получена Заявка на получение Банковской гарантии, средствами Системы, содержащий предложение Банка о выдаче на указанных в нем условиях Банковской гарантии для обеспечения исполнения заявки и (или) обеспечения исполнения контракта. Подписание (акцепт) Клиентом Предложения Банка с помощью ЭП средствами Системы означает согласие Клиента на получение Банковской гарантии на условиях, указанных в Предложении Банка.

**Пользователь Системы, Пользователь** – Клиент, Банк, Агент присоединившийся к настоящему Регламенту.

**Регламент** – настоящий Регламент электронного документооборота в «Сервисе банковских продуктов «ТЕНДЕРТЕХ».

**«Сервис банковских продуктов «ТЕНДЕРТЕХ», Система** – программа для электронных вычислительных машин (информационный сервис Оператора, имеющий адрес в сети Интернет <https://tendertech.ru>, с помощью которых Пользователи системы, присоединившиеся к Регламенту в установленном порядке, осуществляют обмен документами и сведениями, связанными с предоставлением Банковских гарантий.)

**Участник закупки** – участник закупки в соответствии с Законом 44-ФЗ, Законом 223-ФЗ.

**Хеш-функция (ГОСТ Р 34.11-2012 «Информационная технология. Криптографическая защита информации. Функция хеширования»)** - математическое преобразование информации в короткую, определенной длины строку необходимое для контроля целостности важных файлов операционной системы, важных программ, важных данных. Настоящий стандарт определяет алгоритм и процедуру вычисления хеш-функции для любой последовательности двоичных символов, которые применяются в криптографических методах обработки и защиты информации, в том числе для реализации процедур обеспечения целостности, аутентичности, электронной цифровой подписи (ЭЦП) при передаче, обработке и хранении информации в автоматизированных системах.

**Электронный документ** – информация в электронном виде, в том числе информация, созданная посредством хеш-функции, подписанная ЭП, содержащая сведения по предмету взаимоотношений Сторон, созданная с использованием носителей и способов записи, обеспечивающих обработку его информации на оборудовании Системы, и который может быть преобразован в форму, пригодную для однозначного восприятия его содержания. Электронным документом в рамках настоящего Регламента также признаются копии, полученные путем сканирования документов на бумажном носителе, подписанные/заверенные электронной подписью.

**Электронная подпись, ЭП** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. В Системе, в том числе при подписании Заявления о присоединении к Регламенту, применяются электронные подписи, соответствующие требованиям, установленным в разделе 1.4 настоящего Регламента.

## 1.2. Предмет регулирования настоящего Регламента

1.2.1. Настоящий Регламент, определяет общий порядок и условия совершения действий по обмену документами и сведениями между Сторонами настоящего Регламента, связанными с выдачей Банковских гарантий.

1.2.2. Регламент разработан в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе:

- Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;
- Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», а также иными федеральными законами, правовыми актами Правительства Российской Федерации.

1.2.3. Регламент не является публичной офертой.

### **1.3. Стороны, порядок присоединения к Регламенту.**

1.3.1. Сторонами настоящего Регламента могут выступать:

- оператор в «Сервисе банковских продуктов «ТЕНДЕРТЕХ»;
- клиент, имеющий намерение получить в Банке Банковскую гарантию, зарегистрированный Оператором в «Сервисе банковских продуктов «ТЕНДЕРТЕХ»;
- банк или иная кредитная организация, отвечающая установленным требованиям для принятия банковских гарантий, зарегистрированный Оператором в «Сервисе банковских продуктов «ТЕНДЕРТЕХ».

1.3.2. К Регламенту может присоединиться Клиент, имеющий намерение получить в Банке Банковскую гарантию.

1.3.3. Присоединение Клиента к Регламенту осуществляется в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем предоставления Оператору Заявления о присоединении к Регламенту, оформленного в соответствии с Приложением №1 к Регламенту (далее – Заявление о присоединении).

1.3.4. Заявление о присоединении предоставляется Оператору одним из следующих способов:

- средствами Системы в электронной форме (при условии, что Система предусматривает техническую возможность подписания и направления Заявления о присоединении в такой форме для конкретного лица), подписанное электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Участника закупки.

- в документальной форме в бумажном виде, подписанное лицом, имеющего право действовать от имени Участника закупки. В данном случае Заявление о присоединении предоставляется Оператору путем направления с нарочным (курьерской доставкой) или заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу, указанному в разделе 10 Регламента.

1.3.5. С момента получения Оператором от Клиента Заявления о присоединении Оператор принимает решение о присоединении соответствующего лица к Регламенту путем его регистрации в Системе с присвоением логина и пароля для входа в Личный кабинет.

Автоматическая регистрация Клиента в Системе с присвоением логина и пароля для входа в Личный кабинет происходит в момент подписания ЭП.

1.3.6. Регистрация Клиента, подписавшего Заявление о присоединении в электронном виде, осуществляется Оператором только при условии, что уполномоченный представитель Клиента имеет сертификат Электронной подписи, соответствующий требованиям раздела 1.4 настоящего Регламента.

1.3.7. В качестве Банка выступает Банк или иная кредитная организация, присоединившийся к настоящему Регламенту и заключивший с Оператором агентский договор.

1.3.8. Клиент, присоединяясь к Регламенту, дает свое согласие на передачу Оператором Банку любых документов и сведений Клиента, которые он предоставил при регистрации или при внесении изменений в такие сведения и документы, или разместил в Системе.

1.3.9. Настоящим, присоединяясь к Регламенту, Клиент дает свое согласие на доступ Оператора к любым документам и сведениям, которые им размещены в Системе, с соблюдением условий Федерального закона № 152 «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

1.3.10. В Системе предусмотрен расчет рейтинга надежности Клиента на основе методики, согласованной между Оператором и Банком. Класс рейтинга, присвоенный по итогам расчета, отражается в составе информации о Клиенте и доступен для ознакомления Оператору, а также Банку, которому направлена соответствующая Заявка. Для расчета рейтинга надежности Клиента используется информация, содержащаяся в открытых источниках, а также данные, хранящиеся в Системе.

1.3.11. Принимая условия настоящего Регламента, Клиент выражает согласие на расчет рейтинга надежности и отражение присвоенного класса рейтинга в составе информации о Клиенте в Заявке на получение Банковской гарантии.

1.3.12. Пользователь системы, подписавший Заявление о присоединении, получает доступ к Системе, к Личному кабинету с момента его регистрации в Системе.

1.3.13. Каждая из Сторон присоединилась к Регламенту, основываясь на достоверности, актуальности и полноте следующих сведений о другой Стороне:

- представитель другой Стороны, подписывающий Заявление о присоединении, имеет все полномочия, необходимые для этого;
- не существует никаких других, зависящих от другой Стороны, правовых препятствий для присоединения к Регламенту.

#### **1.4. Электронный документ, электронная подпись.**

1.4.1. Все документы и сведения, связанные с выдачей Банковской гарантии, направляемые Клиентом и/или Банком с помощью Системы, должны быть в форме электронных документов.

1.4.2. Обмен электронными документами в рамках взаимодействия в соответствии с условиями Регламента осуществляется с обязательным применением Электронных подписей (с подписанием указанных документов Электронной подписью).

1.4.3. В целях настоящего Регламента Стороны согласны с тем, что электронный документ:

- признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, а в случаях, когда такой документ должен быть заверен печатью - равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью;
- является подлинным и достоверным;
- направлен от имени лица, подписавшего документ с помощью ЭП.

1.4.4. Обмен электронными документами осуществляется с использованием усиленной неквалифицированной ЭП, соответствующей признакам, установленным в п. 3 ст. 5 63-ФЗ, а также возможно использование усиленной ЭП, имеющий квалифицированный сертификат ключа проверки ЭП, изготовленный удостоверяющим центром, аккредитованным в соответствии со ст. 15-16 63-ФЗ.

1.4.5. Клиент, Банк, несут ответственность за сохранность и использование надлежащим образом сертификатов ЭП в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.4.6. Пользователи Системы несут ответственность за использование надлежащим образом логина и пароля для входа в Личный кабинет.

1.4.7. Риск неправомерного подписания электронного документа ЭП несет сторона, на имя которой (уполномоченного лица которой) зарегистрирован соответствующий ключ ЭП.

1.4.8. Обмен с помощью Системы электронными документами, подписанными ЭП, является юридически значимым электронным документооборотом.

1.4.9. При использовании ЭП Стороны руководствуются настоящим Регламентом, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

1.4.10. Оператор осуществляет проверку сертификатов Электронных подписей, применяемых в Системе, на предмет действительности (истек или не истек срок действия сертификата).

Проверка Электронной подписи осуществляется с помощью библиотеки «КриптоПро CSP» путем сопоставления информации, содержащейся в полученном электронном документе,

подписанном Электронной подписью, и информации, содержащейся в Электронном документе на момент подписания Электронного документа Электронной подписью.

Проверка сертификата Электронной подписи на действительность осуществляется на момент подписания документа путем проверки срока действия сертификата и путем сопоставления сведений, содержащихся в сертификате Электронной подписи отправителя, и сведений, содержащихся в списке отозванных сертификатов ключей Электронных подписей Certificate Revocation List (CRL) Авторизованного удостоверяющего центра, выдавшего сертификат Электронной подписи.

Результатом проверки Электронной подписи является заключение о принадлежности Электронной подписи отправителю электронного документа и невозможность внесения изменений в электронный документ после момента его подписания.

Результатом проверки сертификата Электронной подписи является невозможность подписания электронного документа Электронной подписью, сертификат которой недействителен на момент подписания и/или не соответствует п. 1.4.4. настоящего Регламента.

Подписание Электронного документа в Системе с использованием Электронной подписи является подтверждением того, что Оператор произвел все действия по проверке сертификата Электронной подписи и получил результаты, допускающие их использование в Системе.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.1. Оператор обязан:**

2.1.1. Обеспечить работоспособность и функционирование Системы в соответствии с Регламентом.

2.1.2. Обеспечить надежность функционирования программных и технических средств, используемых для обмена документами и сведениями в Системе.

2.1.3. Обеспечить электронный документооборот в соответствии с Регламентом.

2.1.4. Обеспечить круглосуточную доступность сервера за исключением времени проведения регламентных работ по техническому обслуживанию и внесению изменений в Систему.

2.1.5. Соблюдать конфиденциальность информации, ставшей известной Оператору в процессе использования Системы.

2.1.6. Обеспечить сохранность документов Пользователей системы в период их нахождения на сервере Системы, а также в течение 3 (трех) лет с момента последнего обращения в систему.

### **2.2. Оператор вправе:**

2.2.1. Проводить регламентные работы по техническому обслуживанию и внесению изменений в Систему. Конкретную дату и время проведения регламентных работ Оператор определяет самостоятельно, без согласования с Пользователями системы. Не менее чем за три дня до начала проведения регламентных работ Оператор обязан разместить на сайте Оператора в сети Интернет по адресу: <https://tendertech.ru> информацию о проведении таких работ с указанием точной даты и времени их начала и окончания. При соблюдении указанных условий, в период проведения регламентных работ, Оператор имеет право отказать в действиях, связанных с обменом документами и сведениями, связанными с выдачей Банковских гарантий, и в иных действиях, предусмотренных Регламентом.

2.2.2. Приостановить осуществление мероприятий по электронному документообороту в следующих случаях:

- ненадлежащего функционирования Системы или части Системы (технический сбой);
- возникновения ситуации, которая может привести к ненадлежащему функционированию Системы или части Системы (техническому сбою);
- недостатки в работе сетевых систем и ограничения, а также сбои в работе аппаратно-программного комплекса привели к нерегламентированным и непредвиденным временным отключениям от сети Интернет и не позволили полноценно функционировать Системе;
- введения чрезвычайного или военного положения, наступления иных обстоятельств природного и/или техногенного характера.

2.2.3. Совершать иные действия, не противоречащие законодательству Российской Федерации, положениям Регламента.

2.2.4. Размещать в презентационных материалах и на сайте в сети Интернет по адресу: <https://tendertech.ru> в информационных целях графическое изображение товарного знака/логотипа Пользователя, без передачи Оператору исключительных и иных прав на товарный знак/логотип.

2.2.5. Отказаться от исполнения обязанностей по настоящему Регламенту (прекратить доступ любой из Сторон к Системе) в любое время в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив об этом Сторону не позднее чем за 1 (Один) рабочий день до предполагаемой даты отказа (прекращения доступа).

2.2.6. Отказаться в присоединении к Регламенту и в регистрации в Системе любому лицу без объяснения причин.

2.2.7. Не открывать (ограничить) доступ к любому из разделов Системы Клиенту, ранее присоединившемуся к Регламенту, по своему усмотрению без объяснения причин.

2.2.8. Самостоятельно, путем настройки Системы соответствующим образом, определять те Банки, зарегистрированные в Системе, которыми будет получена Заявка на получение Банковской гарантии, подписанная ЭП и направленная Клиентом.

### **2.3. Пользователь системы обязан:**

2.3.1. Соблюдать конфиденциальность информации, ставшей известной Пользователю системы в процессе использования Системы.

2.3.2. Отказаться от попыток копировать, модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать Систему.

2.3.3. Соблюдать требования Регламента.

2.3.4. Размещать в Системе данные с соблюдением требований, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

### **2.4. Пользователь системы вправе:**

2.4.1. Обращаться к Оператору в течение рабочего дня в устной и письменной форме за консультационной помощью относительно технологических особенностей работы Системы в процессе взаимодействия в соответствии с Регламентом.

2.4.2. Получать круглосуточный доступ к серверу за исключением времени проведения регламентных работ с целью использования всех функциональных возможностей Системы, указанных в Регламенте.

## **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**3.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Регламенту Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**3.2.** Оператор не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Пользователь, третьи лица по причине несоблюдения ими требований Регламента, а также в следующих случаях:

- отсутствие у Пользователя системы компьютерной техники с необходимым набором программно-технических возможностей, удовлетворяющих требованиям для работы в Системе;

- наличие программно-технических ограничений и настроек, которые содержались в компьютерной технике Пользователя системы, что не позволило Пользователю системы полноценно работать в Системе;

- невозможность работы Пользователя системы по причине заражения компьютерной техники Пользователя вирусами (в этом случае Система не пропускает никакой информации из компьютеров, зараженных компьютерными вирусами).

**3.3.** Оператор не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понесли Пользователь, третьи лица по причине ненадлежащего изучения информации, касающейся работы Системы, как то:

- незнание Пользователем системы положений настоящего Регламента, законодательства Российской Федерации; пренебрежение и ненадлежащее выполнение всех требований и



процедур, указанных в настоящем Регламенте, Законе № 44-ФЗ, Законе № 223-ФЗ, что привело к принятию на себя дополнительных, излишних, повышенных и незапланированных обязательств перед другой Стороной и негативно сказалось на коммерческой активности и деловой репутации Стороны в отношениях с третьими лицами;

- несоблюдение правил хранения ключа ЭП, передача сотрудником, назначенным в качестве лица, ответственного за работу в Системе, ключа ЭП третьим лицам, не имеющим соответствующих полномочий;

- действия, совершенные при помощи Системы по причине некомпетентности и незнания настоящего Регламента, законодательства Российской Федерации, которые привели к принятию Пользователем системы на себя дополнительных, излишних, повышенных и незапланированных обязательств перед Оператором, другими Пользователями Системы, либо иными третьими лицами.

#### **4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**4.1.** Каждая из Сторон обязана обеспечивать конфиденциальность любой информации, ставшей известной Стороне в ходе обмена с помощью Системы документами и сведениями. Раскрытие или предоставление такой информации третьим лицам допускается только по предварительному письменному согласию Стороны, предоставившей такую информацию, за исключением случаев ее раскрытия или предоставления в соответствии с законодательством Российской Федерации или настоящего Регламента.

**4.2.** Каждая из Сторон обязуется ограничить круг сотрудников, имеющих доступ к информации, указанной в пункте 4.1 настоящего Регламента, теми сотрудниками, которым такая информация необходима для надлежащего исполнения Стороной своих обязательств по Регламенту.

**4.3.** Настоящим Пользователь системы подтверждает, что он предпринял все необходимые меры для обеспечения соблюдения прав лиц, чьи персональные данные содержатся в документах и сведениях, предоставленных (сообщенных) иным Сторонам при совершении действий в Системе, в том числе: уведомили указанных лиц об обработке их персональных данных, о целях и основаниях обработки данных, а также о предполагаемых пользователях данных и получили их согласие на такую обработку; предоставили указанным лицам информацию об Операторе, осуществляющем обработку их персональных данных.

**4.4.** Пользователь системы обладает правом на передачу персональных данных Оператору в целях обработки таких данных Оператором. Пользователь системы возместит Оператору убытки в форме реального ущерба, если будет доказано и установлено судом, что Пользователь не обладал правом на передачу персональных данных.

#### **5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

**5.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя по настоящему Регламенту обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийных бедствий, эпидемий, взрывов, пожаров и иных чрезвычайных обстоятельств. При этом срок исполнения обязательств по Регламенту отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

**5.2.** Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, должна незамедлительно известить в письменной форме (в том числе в форме электронного документа, переданного при помощи Системы) Оператора о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы, а также представить доказательства названных обстоятельств.

#### **6. ЭТАПЫ ВЫДАЧИ БАНКОВСКОЙ ГАРАНТИИ**

**6.1.** Процесс получения с использованием Системы Банковской гарантии в целях обеспечения заявки на участие в конкурсе и обеспечения исполнения Контракта включает в себя следующие этапы:

- направление Клиентом из Личного кабинета в адрес Банка Заявки на получение Банковской гарантии в форме электронного документа, подписанного ЭП Клиента;
- принятие Банком решения о возможности гарантирования обязательств;
- формирование Банком в Личном кабинете и направление в адрес Клиента Предложения Банка в форме электронного документа, содержащего в себе условия, на которых Банк согласен предоставить Банковскую гарантию;
- заключение договора Банковской гарантии, с установлением взаимных прав и обязанностей, суммах гарантийных обязательств;
- оплата Клиентом вознаграждения (комиссии) Банка за выдачу Банковской гарантии и подтверждение (акцепт) Клиентом условий Предложения Банка;
- проверка Банком зачисления вознаграждения (комиссии) за выдачу Банковской гарантии на счет Банка;
- выдача Банком Банковской гарантии.

## **7. ВЫДАЧА БАНКОВСКОЙ ГАРАНТИИ**

**7.1.** Оператор предоставляет Клиенту, желающему получить Банковскую гарантию для обеспечения исполнения Контракта или участия в Конкурсе, возможность оформить в Системе Заявку на получение Банковской гарантии и направить ее Банку средствами Системы. Заявка на получение Банковской гарантии формируется в электронном виде и подписывается ЭП Клиента.

**7.2.** Банк, получив Заявку на получение Банковской гарантии и приняв решение о предоставлении Банковской гарантии Клиенту, направляет Клиенту средствами Системы Предложение Банка с условиями, на которых Банк согласен предоставить Банковскую гарантию. Предложение Банка формируется в электронном виде.

**7.3.** Оператор обеспечивает Клиенту, принявшему решение получить Банковскую гарантию на условиях, указанных в Предложении Банка, возможность подписать (акцептовать) с помощью ЭП Клиента Предложение Банка.

**7.4.** После подписания (акцепта) Клиентом Предложения Банка специалист Банка проверяет факт зачисления денежных средств в размере вознаграждения (комиссии) на счет Банка и, в случае подтверждения такого зачисления, средствами Системы направляет Клиенту скан-копию Банковской гарантии с условиями в соответствии с Заявкой Клиента. Оригинал Банковской гарантии передается Клиенту способом, согласованным Клиентом и Банком.

## **8. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В РЕГЛАМЕНТ**

**8.1.** Действующая редакция Регламента размещена на сайте Оператора в сети Интернет по адресу: <https://tendertech.ru>.

**8.2.** Сторона, присоединившаяся к Регламенту, принимает дальнейшие изменения (дополнения), вносимые в Регламент, в соответствии с условиями Регламента.

**8.3.** Прекращение действия Регламента не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до указанного дня прекращения действия Регламента, и не освобождает от ответственности за его неисполнение (ненадлежащее исполнение).

**8.4.** Настоящим Стороны соглашаются с тем, что внесение изменений (дополнений) в Регламент, включая приложения к нему, осуществляется Оператором в одностороннем порядке.

**8.5.** Информирование сторон Регламента о внесении изменений (дополнений) в Регламент осуществляется Оператором путем обязательного размещения указанных изменений (дополнений) на сайте Оператора в сети Интернет по адресу: <https://tendertech.ru>, в том числе посредством публикации новой редакции Регламента.

**8.6.** Все изменения (дополнения), вносимые Оператором в Регламент, не связанные с изменением законодательства Российской Федерации, вступают в силу и становятся обязательными на следующий день после дня размещения указанных изменений и дополнений в Регламент на сайте Оператора в сети Интернет по адресу: <https://tendertech.ru>.

**8.7.** Все изменения (дополнения), вносимые Оператором в Регламент в связи с изменением законодательства Российской Федерации вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений (дополнений) в указанных нормативно-правовых актах.

**8.8.** Любые изменения и дополнения, внесенные Оператором в Регламент, с момента вступления в силу, равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Регламенту, в том числе присоединившихся к Регламенту ранее даты вступления изменений (дополнений) в силу.

**8.9.** Все приложения, изменения и дополнения к Регламенту являются его неотъемлемой частью.

**8.10.** Факт присоединения Пользователя системы к Регламенту означает полное принятие условий Регламента и всех приложений к нему.

**8.11.** Присоединяясь к Регламенту, Пользователь системы присоединяется к настоящему документу в целом и принимает его условия в том виде, в котором они изложены.

**8.12.** Присоединяясь к Регламенту, Пользователь системы свидетельствует, что Регламент ему понятен и не содержит условий явно обременительных для него.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**9.1.** Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, по данному Регламенту обязательств, Стороны будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

**9.2.** В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Претензии, если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

**9.3.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Регламентом, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

Общество с ограниченной ответственностью «Финансовые Технологии»  
Юридический адрес: 115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, дом 19, комната 21 3  
ИНН 7733258268  
КПП 772501001  
ОГРН 5157746047476  
ОКАТО 45283573000  
р/с 40702810401300008319  
в АО «Альфа-Банк», г. Москва  
к/с 30101810200000000593  
БИК 044525593

**Приложение №1 к Регламенту  
Форма Заявления о присоединении**

**Заявление о присоединении  
к Регламенту электронного документооборота  
в «Сервисе банковских продуктов «ТЕНДЕРТЕХ»**

\_\_\_\_\_ ,

(наименование юридического лица / ФИО индивидуального предпринимателя)

\_\_\_\_\_

(ОГРН, ИНН юридического лица / ОГРНИП, ИНН индивидуального предпринимателя)

\_\_\_\_\_ ,

(адрес местонахождения юридического лица / адрес регистрации индивидуального предпринимателя)

в лице \_\_\_\_\_ ,

(должность, ФИО представителя юридического лица / ФИО представителя индивидуального предпринимателя – при наличии)

действующего на основании \_\_\_\_\_

(документ, подтверждающий полномочия представителя)

- 1) в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется к Регламенту электронного документооборота в «Сервисе банковский продуктов «ТЕНДЕРТЕХ» Общества с ограниченной ответственностью «Финансовые технологии» (далее - Регламент), опубликованному на сайте в сети Интернет по адресу <https://tendertech.ru>, и выражает согласие со всеми положениями Регламента с момента подписания настоящего Заявления с помощью электронной подписи;
- 2) присоединяется к Регламенту в качестве Клиента/Банка (*выбрать нужное*);
- 3) настоящим подтверждает, что ознакомлен со всеми положениями Регламента, в том числе Приложений к нему, и обязуется безусловно соблюдать их;
- 4) соглашается с тем, что положения Регламента определены ООО «Финансовые технологии» и изменения в Регламент вносятся ООО «Финансовые Технологии» в одностороннем порядке.
- 5) настоящим Клиент дает свое согласие на передачу Оператором Банку любых документов и сведений Клиента, для достижения целей указанных в Регламенте и в соответствии с Федеральным законом № 152 от 27.07.2006 года.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ года